

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	মন্তব্য (১ম ত্রৈমাসিক অর্জন)
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থ জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২			১		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				১২	১০	৭	৬		মাসিক প্রতিবেদন এর কপি সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫			২			১		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২			১		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসন দপ্তর
পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম সেনানিবাস।

নং- ২৩.২২.০০০২.০০২.২৭.০০১.২৩-০০১

তারিখ: ১৬শ্রাবণ, ১৪৩০ বাং
৩১জুলাই, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় জ্ঞাতার্থে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৩-২৪ এর জুলাই মাসে অত্র দপ্তর কোনো প্রকার অভিযোগ প্রাপ্ত হয় নি।

২.০ এমতাবস্থায়, বিষয়টি সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: পাতা

মহাপরিচালক
সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা সেনানিবাস।

(শারমিন আলম)
উপসচিব

সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসক
পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম সেনানিবাস
ফোন: ০২৩৩৯২৪৩১৬৬।

৪
০/৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসন দপ্তর
পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম সেনানিবাস।

নং- ২৩.২২.০০০২.০০২.২৭.০০১.২৩-০০২

তারিখ: ১৬ ভাদ্র, ১৪৩০ বাং
৩১ আগস্ট, ২০২৩ খ্রি.

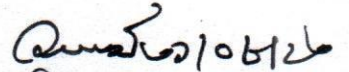
বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (আগস্ট)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় জ্ঞাতার্থে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৩-২৪ এর আগস্ট মাসে অত্র দপ্তর কোনো প্রকার অভিযোগ প্রাপ্ত হয় নি।

২.০ এমতাবস্থায়, বিষয়টি সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: পাতা

মহাপরিচালক
সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা সেনানিবাস।


(শারমিন আলম)

উপসচিব

সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসক
পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম সেনানিবাস
ফোন: ০২৩৩৯২৪৩১৬৬।

৪
০/৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসন দপ্তর
পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম সেনানিবাস।

নং- ২৩.২২.০০০২.০০২.২৭.০০১.২৩-০৩

তারিখ: ২৬ আশ্বিন, ১৪৩০ বাং
০১ অক্টোবর, ২০২৩ খ্রি.

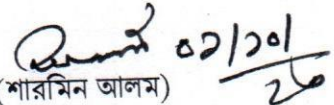
বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সদয় জ্ঞাতার্থে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৩-২৪ এর সেপ্টেম্বর মাসে অত্র দপ্তর কোনো প্রকার অভিযোগ প্রাপ্ত হয় নি।

২.০ এমতাবস্থায়, বিষয়টি সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: পাতা

মহাপরিচালক
সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা সেনানিবাস।


(শারমিন আলম)
উপসচিব

সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসক
ফোন: ০২৩৩৯২৪৩১৬৬।

০/৮